

 Suporte Gerencial	POLÍTICA	NÚMERO: PL-006-MT-INT
	ASSUNTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	REVISÃO: 02
		VIGÊNCIA: 01/07/2027
ELABORADO POR: RECURSOS HUMANOS		APROVADO POR: DIRETORIA

1. Objetivo

A Política de Responsabilidade Social da Suporte de Administração Gerencial LTDA. estabelece diretrizes e compromissos éticos claros que orientam nossas práticas em relação ao **bem-estar da sociedade, ao meio ambiente e às comunidades** onde operamos. Nosso objetivo é **promover ações socialmente responsáveis, transparentes e em total conformidade** com os princípios de **integridade e compliance**, integrando a **sustentabilidade** e o **impacto social positivo** em nossa estratégia de negócios para gerar valor compartilhado e de longo prazo.

2. Nosso Compromisso com a Responsabilidade Social

A Suporte de Administração Gerencial LTDA. compromete-se a agir de maneira ética e responsável em todas as suas operações e interações com *stakeholders*, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades locais e a sociedade em geral. A responsabilidade social não é um departamento, mas um **valor intrínseco em todas as nossas atividades**.

Reconhecemos nossa responsabilidade em contribuir positivamente para o desenvolvimento sustentável (econômico, social e ambiental), a proteção ambiental e o bem-estar social das comunidades onde estamos presentes, buscando ir além do mínimo legal.

3. Princípios de Responsabilidade Social

Nossas ações em responsabilidade social são guiadas pelos seguintes princípios:

- **Respeito aos Direitos Humanos e Condições de Trabalho Justas:** Respeitamos e apoiamos os direitos humanos universais, conforme a Declaração Universal dos Direitos Humanos e os princípios da OIT (Organização Internacional do Trabalho). Evitamos qualquer forma de discriminação, trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo à escravidão em nossas operações e cadeia de suprimentos. Garantimos condições de trabalho seguras, justas e dignas para todos os nossos colaboradores.
- **Sustentabilidade Ambiental:** Comprometemo-nos a minimizar o impacto ambiental negativo de nossas operações, promovendo práticas de eficiência energética, gestão e redução de resíduos (com foco em reutilização e reciclagem), uso responsável e racional dos recursos naturais, e a busca por alternativas de menor impacto.

	POLÍTICA	NÚMERO: PL-006-MT-INT
	ASSUNTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	REVISÃO: 02
		VIGÊNCIA: 01/07/2027
ELABORADO POR: RECURSOS HUMANOS		APROVADO POR: DIRETORIA

- **Ética nos Negócios:** Praticamos negócios com honestidade, integridade e transparência em todas as interações, combatendo rigorosamente a corrupção, o suborno e outras formas de má conduta ética, conforme detalhado em nossa Política Anticorrupção e Antifraude.
- **Satisfação e Proteção do Consumidor/Cliente:** Garantimos a satisfação dos nossos clientes através da excelência em produtos e serviços, protegendo seus direitos, privacidade e segurança, e oferecendo canais transparentes para feedback e resolução de problemas.

4. Implementação de Práticas Responsáveis

Transformamos nossos princípios em ações concretas por meio das seguintes práticas:

- **Cadeia de Fornecimento Responsável:** Promovemos práticas éticas e responsáveis entre nossos fornecedores, incentivando o cumprimento de normas trabalhistas, ambientais e éticas, inclusive por meio de cláusulas contratuais de compliance e realização de Due Diligence, conforme nossa Política de Compras.
- **Bem-estar dos Colaboradores:** A Suporte investe no bem-estar físico e mental de seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho seguro, saudável, inclusivo e que respeite a qualidade de vida e o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, em linha com a Política de Recursos Humanos.
- **Inovação Sustentável:** Buscamos continuamente por inovação em nossos produtos, serviços e processos que contribuam para soluções mais sustentáveis, eficientes e de menor impacto ambiental.

5. Transparência e Prestação de Contas

Nosso compromisso com a responsabilidade social é comprovado pela transparência:

- **Comunicação Aberta e Diálogo:** Mantemos uma comunicação transparente e aberta com todos os nossos *stakeholders* sobre nossas práticas e desempenho em responsabilidade social, por meio de canais acessíveis para feedback e diálogo contínuo.

6. Monitoramento e Melhoria Contínua

Aprimoramos constantemente nossas ações de responsabilidade social:

- **Avaliação de Impacto e Indicadores:** Avaliamos periodicamente o impacto de nossas operações e iniciativas de responsabilidade social utilizando indicadores chave de

	POLÍTICA	NÚMERO: PL-006-MT-INT
	ASSUNTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	REVISÃO: 02
		VIGÊNCIA: 01/07/2027
ELABORADO POR: RECURSOS HUMANOS		APROVADO POR: DIRETORIA

desempenho (KPIs), para identificar áreas de melhoria, oportunidades de crescimento e para mensurar o progresso em relação aos nossos objetivos.

- **Engajamento dos Colaboradores:** Promovemos o engajamento ativo dos colaboradores em programas de responsabilidade social, incentivando sua participação voluntária e contribuição para causas sociais, através de programas de voluntariado corporativo e outras iniciativas.

7. Conformidade Legal e Ética

O cumprimento das leis e normas éticas é a base de nossa responsabilidade social:

- **Cumprimento Legal e Regulatório:** Aderimos rigorosamente a todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à responsabilidade social, direitos humanos, meio ambiente e ética, garantindo conformidade em todas as nossas operações e o monitoramento contínuo das mudanças legislativas.

8. Revisão e Atualização

- Esta política será revisada no mínimo anualmente, ou sempre que houver mudanças significativas nas legislações, nas operações da empresa ou nas melhores práticas de responsabilidade social corporativa, sob a responsabilidade da **Diretoria Executiva** e de áreas designadas, para garantir sua relevância, eficácia e alinhamento contínuo.

 Suporte Gerencial	POLÍTICA	NÚMERO: PL-006-MT-INT
	ASSUNTO: POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	REVISÃO: 02
		VIGÊNCIA: 01/07/2027
ELABORADO POR: RECURSOS HUMANOS		APROVADO POR: DIRETORIA

9. Disposições Finais

Esta política deve ser amplamente divulgada e o seu entendimento promovido entre todos os colaboradores da empresa, bem como com fornecedores e parceiros estratégicos. É fundamental o comprometimento e a adesão aos princípios de responsabilidade social estabelecidos para o sucesso da nossa visão de negócio sustentável.

A Alta Direção da Suporte de Administração Gerencial LTDA. está totalmente comprometida em liderar, apoiar e investir ativamente na implementação e cumprimento desta **Política de Responsabilidade Social**, reconhecendo-a como um pilar fundamental para o sucesso e a sustentabilidade de longo prazo da empresa.



SUPORTE DE ADMINISTRAÇÃO GERENCIAL LTDA.
Assinatura do Responsável Legal