

## Política de Gestão de Riscos

### 1. Objetivo:

A política de gestão de riscos da **Suporte de Administração Gerencial LTDA** tem como objetivo estabelecer diretrizes claras e estratégias eficazes para identificação, avaliação, mitigação e monitoramento de riscos relacionados à integridade e compliance. Esta política é fundamentada nos princípios do nosso Programa de Integridade e Compliance, visando proteger a reputação da empresa, minimizar exposições legais e operacionais, e promover uma cultura organizacional resiliente e responsável.

### 2. Princípios Fundamentais:

**Compromisso com a Conformidade Legal:** Cumprir rigorosamente todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis em todas as operações da empresa.

**Identificação Proativa de Riscos:** Promover a identificação proativa de potenciais riscos relacionados à integridade, ética empresarial, corrupção, lavagem de dinheiro, proteção de dados, entre outros.

**Avaliação Abrangente de Riscos:** Realizar avaliações periódicas e abrangentes para quantificar e qualificar os riscos identificados, considerando suas consequências potenciais e probabilidades de ocorrência.

**Mitigação Eficaz:** Implementar medidas eficazes para mitigar os riscos identificados, priorizando a prevenção e a mitigação precoce de impactos adversos.

**Monitoramento Contínuo:** Estabelecer sistemas robustos de monitoramento e controle para acompanhar a eficácia das medidas de mitigação adotadas e a evolução dos riscos ao longo do tempo.

### 3. Processo de Gestão de Riscos:

**Identificação de Riscos:** Engajar todas as áreas da empresa na identificação de riscos potenciais, utilizando métodos como análise de cenários, revisão de processos e consultas especializadas.

**Avaliação de Riscos:** Avaliar os riscos identificados com base em critérios objetivos, incluindo a avaliação de impacto financeiro, reputacional, legal e operacional.

**Plano de Mitigação:** Desenvolver planos de ação claros e eficazes para mitigar os riscos priorizados, definindo responsabilidades, prazos e recursos necessários para implementação.

**Implementação das Medidas de Controle:** Implementar controles e procedimentos adequados para reduzir a probabilidade de ocorrência dos riscos e minimizar seus impactos negativos.

#### 4. Papéis e Responsabilidades:

**Responsabilidade da Alta Direção:** A alta direção da empresa é responsável por liderar e apoiar a implementação eficaz desta política, garantindo recursos adequados e demonstrando compromisso com a gestão de riscos.

**Envolvimento de Todas as Áreas:** Engajar todas as áreas da empresa na gestão de riscos, garantindo que cada departamento contribua para a identificação, avaliação e mitigação dos riscos relevantes para suas operações.

#### 5. Treinamento e Conscientização:

**Capacitação em Gestão de Riscos:** Oferecer treinamentos regulares para todos os funcionários envolvidos na gestão de riscos, aumentando a conscientização sobre práticas seguras e medidas preventivas.

#### 6. Monitoramento e Revisão:

**Auditoria e Revisão Contínua:** Realizar auditorias periódicas para avaliar a eficácia das medidas de mitigação implementadas e revisar a política de gestão de riscos conforme necessário para garantir sua relevância e eficiência.

#### 7. Canal de Denúncias:

**Canal de Denúncias de Riscos:** Manter um canal confidencial e acessível para relatar preocupações relacionadas a riscos de integridade e compliance, assegurando investigações justas e apropriadas de todas as denúncias recebidas.

#### 8. Responsabilidade e Supervisão:

**Responsabilidade Individual e Coletiva:** Todos os colaboradores são responsáveis por cumprir esta política e contribuir para uma cultura de gestão de riscos baseada em integridade e compliance.

#### 9. Revisão e Atualização:

**Revisão Periódica:** Revisar regularmente esta política de gestão de riscos para garantir sua conformidade com as melhores práticas de mercado, mudanças na legislação e evolução dos riscos organizacionais.

Esta política de gestão de riscos reflete o compromisso da **Suporte de Administração Gerencial LTDA** em proteger seus interesses e operar de maneira ética, responsável e em conformidade com todas as normas legais e regulatórias aplicáveis. Ao adotar estas diretrizes, buscamos não apenas mitigar os riscos associados às nossas operações, mas também fortalecer nossa capacidade de resposta a desafios e oportunidades no ambiente de negócios atual.